



terena



Tule Terena meeskonda – klienditeenindaja

Kõik algab usaldusest

Terena kliinikus usume, et hea patsiendikogemus algab esimesest kontaktist. Klienditeenindaja on sageli esimene inimene, kellega patsient meie kliinikus kohtub – Sina lood kontakti, aidad, juhendad ja oled patsiendile toeks kogu tema teekonna vältel.

Otsime oma meeskonda sõbralikku, tähelepanelikku ja kohusetundlikku klienditeenindajat, kelle jaoks on oluline inimestest hoolimine ja kvaliteetne teenindus.

Mida ootame

- ◆ Head suhtlemisoskust ja sõbralikku suhtumist;
- ◆ Kliendikesksust ning soovi inimesi aidata;
- ◆ Eesti, inglise ja vene keele oskust;
- ◆ Täpsust, kohusetundlikkust ja head pingetaluvust;
- ◆ Arvutikasutamise oskust ja valmisolekut õppida uusi programme;
- ◆ Oskust töötada nii iseseisvalt kui ka meeskonnas;
- ◆ Varasem klienditeeninduse või tervishoiuvaldkonna kogemus tuleb kasuks, kuid ei ole tingimata vajalik.

Mida pakume

Terena kliinik pakub kaasaegset, toetavat ja inimlikku töökeskkonda, kus Sinu töö aitab otseselt kaasa heale patsiendikogemusele.

- ◆ Sõbralikku ja kokkuhoidvat meeskonda;
- ◆ Kaasaegset töökeskkonda ja töövahendeid;
- ◆ Võimalusi enesetäiendamiseks ja erialaseks arenguks;
- ◆ Mitmekesist ja tähenduslikku tööd;
- ◆ Konkurentsivõimelist töötasu;
- ◆ Toetavat sisseelamist ja meeskonda, kelle poole saad alati pöörduda.

Terena DNA ja kultuur



Me hoiame üksteist.

Usaldus algab meist endist. Jagame teadmisi, toetame kolleege ja loome keskkonna, kus igaüks saab tunda, et tema panus on oluline. Me ei tööta kõrvuti, vaid päriselt koos.

Me loome turvalise ja tugeva töökeskkonna.

Hoolime üksteise heaolust ja teeme kõik, et meie töö oleks kvaliteetne, stabiilne ja põnev. Turvaline ruum algab sellest, kuidas me omavahel suhtleme ja ulatub füüsilise keskkonna, töövahendite ning protsessideni.

Me kasvame ja areneme.

Areng on meie igapäevatöö loomulik osa. Oleme alati avatud uuendustele, tehnoloogiatele ja teadmistele. Iga uus kogemus aitab meil saada targemaks ja paremaks nii enda kui patsiendi jaoks.

Meie lugu

Terena sai alguse 2018. aastal Tallinna Eriarstikeskusena. Soovisime luua keskkonna, kus arst saab süveneda, patsient mõista oma tervise olukorda ning tervisemured käsitletakse kui indiviidi juhtumid, mitte ainult statistikat.

Meie kliinikus on oluline, et arstiabi oleks teaduspõhine, selge ja patsiendile arusaadav. Soovime, et iga inimene tunneks, et tema tervis on tähtis ja et talle pakutakse õigel ajal parimat võimalikku ravi.

2026. aastast tegutseme Terena nime all Ülemiste ja Lasnamäe Tervisemajades, pakkudes arstiabi, mis on usaldusväärne, inimlik ja kättesaadav kõigile.

„Hea teenindus algab oskusest märgata inimest – kuulata, mõista ja olla olemas siis, kui teda kõige rohkem vajatakse.“

– Terena meeskond



Liitu meiega

inna.saareoja@terena.ee
Inna Saareoja, personalipartner